

이용자 고충접수 및 답변서

신 청 자	익명	신 청 일	-
신청경로	<input checked="" type="checkbox"/> 고충처리함 <input type="checkbox"/> 방 문 <input type="checkbox"/> 기 타()		
접수일자	2021년 7월 29일	답변일자	2021년 8월 4일
고충내용	장애인 주차구역에 이용자 주차 가능 요청		
답변내용	<p>안녕하세요. 수영구장애인복지관입니다.</p> <p>우리복지관을 이용해주시고 관심을 가져주셔서 감사드립니다.</p> <p>지난 7월 29일 고충처리함을 통해 접수 된 장애인 주차구역에 복지관 차량 외 이용자 차량 주차도 가능하도록 요청해주신 사항에 대해 답변을 드립니다.</p> <p>지하 주차장에 주차 가능 차량은 26대이며, 장애인 주차구역은 4대입니다. 또한 우리 복지관과 광안노인복지관 이용자분들이 함께 주차장을 이용하고 있어 주차 공간이 다소 협소합니다.</p> <p>2021년 복지관 기능보강에 셔틀버스가 선정되어, 차량구입 및 개조를 거쳐(휠체어리프트, 어린이 통학버스 구조장치 개조) 7월 5일부터 셔틀버스를 운영하고 있습니다.</p> <p>카운티 장축 버스로 다른 주차 공간에는 주차가 불가능하여, 부득이 지정 주차 공간을 이용하고 있습니다. 셔틀버스 주차 공간에 대해 안내문을 부착하였으며, 이용에 불편이 없도록 하겠습니다. 이후 복지관 이용시 차량 주차와 관련하여 고충사항에 대해서 언제든지 문의 주시기 바랍니다.</p> <p>앞으로도 이용자분들의 목소리에 귀 기울이고 이용자분들이 적극 참여하는 복지관이 되도록 노력하겠습니다. 감사합니다.</p>		